

Tietosuojaseloste

Jaksamo käsittelee sinua koskevia henkilötietojasi markkinoinnin ja yritystoiminnan puitteissa tarjotessaan palveluita tai räätälöidessä juuri sinulle täydellistä palvelukokonaisuutta. Me Jaksamossa ymmärrämme olevamme vastuussa henkilötiedoistasi ja haluamme säilyä luotettavana palveluntarjoajana henkilötietojen käsittelyssä kuten kaikessa muussakin toiminnassamme.

Jaksamo tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kerromme alla olevassa tietosuojaselosteessa, millaisia tietoja keräämme asiakkaistamme, mahdollisista tulevista asiakkaistamme, yhteistyökumppaneista ja Jaksamon verkkosivuilla kävijöistä. Kerromme selosteessa lisäksi, miten käsittelemme tietojasi.

Otathan yhteyttä, jos jokin tietosuojan osalta askarruttaa.

Ystävällisesti

Sonja Tepponen

Yrittäjä, Jaksamo

1. REKISTERINPITÄJÄ

Jaksamo, Y: 3648928-2

Lallankatu 14, 04430 Järvenpää.

Rekisteriasioista vastaa yrittäjä Sonja Tepponen

puh: +35850 3000 155

sposti: sonja@jaksamo.fi

2. TIETOJA REKISTERISTÄ

Rekisteri on asiakas- ja markkinointirekisteri. Käsittelemme tietojasi, kuten tässä tietosuojaselosteessa kerromme. Ollessasi asiakkaamme tai mahdollisesti tuleva asiakkaamme, yhteistyökumppanimme tai käytät verkkosivujamme.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Jaksamo käsittelee henkilötietojasi asiakas- ja/tai yhteistyösuhteen hoitamiseksi ja palveluidemme tarjoamiseksi tai markkinoimiseksi. Tarkemmin tietojen käsittelyn tarkoitus riippuu siitä, oletko asiakas, yhteistyökumppani vai toimitatko Jaksamolle esimerkiksi sisällöntuotantoa.

Jos olet asiakkaamme, käsittelemme tietojasi asiakassuhteen hoitamiseen tehtyjen sopimusten täyttämiseksi. Se pitää sisällään palveluihimme sisältyvän yhteydenpidon, asiakassuhteen materiaalit ja -tiedotteet. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on tällöin palvelusopimuksemme. Käsittelyperuste kattaa myös sopimusta edeltävän henkilötietojen käsittelyn, jos se on tapahtunut sinun pyynnöstäsi, esimerkiksi silloin kun laadimme tarjousta ja neuvottelemme palvelun toimitussopimuksesta. Käytämme henkilötietojasi myös, jos tarjoamme sinulle lisäpalveluita. Sinulla on täysi oikeus kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin, olemalla yhteydessä ja ilmoittamalla asiasta kirjallisesti rekisteristä vastaavalle henkilölle. Tässä tapauksessa osoitteeseen sonja@jaksamo.fi. Laskutustietoja säilytämme lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi sen hetkisen lainsäädännön mukaisesti.

Jos et ole vielä Jaksamon asiakas, mutta mahdollisesti tuleva sellainen, käsittelemme tietojasi Jaksamon palveluiden markkinointiin, mitä voi olla mainokset, yhteydenotot puhelimitse, tekstiviestitse, sähköpostitse tai vaikka sosiaalisen median eri alustojen kautta. Yhteisöasiakkaiden edustajien tietoja käytetään vain, jos haluamme kohdistaa viestintää tai markkinointia yhteisölle. Tällainen tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme. Sen sijaan, jos olet henkilöasiakas, käytämme tietojasi suoramarkkinointiin ainoastaan, jos olet antanut tähän suostumuksen, esimerkiksi verkkosivujemme yhteydenottolomakkeen kautta.

Jos olet yhteistyökumppanimme, käsittelemme tietojasi yhteistyösuhteen hoitamiseen. Tietojen käsittely perustuu yhteistyösopimuksemme ja annat sopimuksen teon yhteydessä meille oikeudet käyttää tietojasi palvelujen hoitamiseksi.

Jaksamon verkkosivulla voi vierailla anonyymisti. Vieraillessasi verkkosivuilla, keräämme tietoja, jotta voimme kehittää palveluitamme ja käytämme tietojasi esimerkiksi yhteydenottolomakkeen käytön yhteydessä. Verkkosivuvierailujen osalta tietojen kerääminen perustuu oikeutettuun etuumme.

4. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Evästeet (englanniksi cookies) ovat tekstitiedostoja, joita internet-selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi tilanteissa, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä internetpalvelussa sivulta toiselle. Evästeet sisältävät nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet. Emme saa evästeiden avulla tietoomme henkilötietoja, joiden perusteella voisimme suoraan tunnistaa verkkosivuston käyttäjän (kuten nimi, IP- osoite tai sähköpostiosoite).

Käytämme evästeitä helpottaaksemme ja sujuvoittaaksemme sivuillamme kävijöiden palvelua. Sivuillamme kävijä voi valita omalta päätelaitteeltaan varoituksen, joka ilmoittaa aina evästeiden käytöstä tai kävijä voi kieltää selaimen asetuksissa evästeiden käytön. Lisäksi kävijä voi tyhjentää evästeet, jolloin niihin perustuva profiili nollautuu. Kuten useimmissa verkkosivuissa, evästeiden kieltäminen voi vaikeuttaa joidenkin palveluiden sujuvaa käyttöä.

Jaksamo käyttää Wix analytics -palveluja. Wix analytiikassa keräämää sivuston käyttötietoa ei ole mahdollista yhdistää yksittäiseen kävijään.

5. HENKILÖTIEDOT, JOITA KERÄÄMME

Käsitlemme vain edellä kuvattujen tarkoitusten kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Jos olet asiakkaamme, voimme kerätä sinulta seuraavia henkilökohtaisia tietoja voidaksemme tarjota sinulle palveluitamme:

- Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, työnantajayrityksen nimi sekä y- tunnus ja osoite
- Laskutustiedot, kuten verkkolaskutusosoite tai muu laskutusosoite

Mahdollisilta tulevilta asiakkailtamme voimme kerätä seuraavia tietoja:

- Yhteys- ja väestötietoja, kuten nimi, työtehtävänimike, sähköpostiosoite, puhelinnumero, työnantajayrityksen nimi, y- tunnus ja osoite.
- Sosiaalisen median profiileihin johtavia linkkejä.
- Palvelun tuottamisen yhteydessä kerättävät tiedot, kuten kyselylomakkeiden tulokset tai yhteydenottolomakkeen sisältäviä tietoja.

Joissain käyttötilanteissa jotkin pyytämämme tiedot ovat pakollisia ja toiset valinnaisia. Jos et anna pakollisia tietoja niitä vaadittaessa, et voi jatkaa kyseistä toimintaa. Antamasi tiedot poistetaan pyynnöstäsi, mikäli niiden säilyttäminen ei ole asiakkuuden hoitamiseksi taikka esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen hoitamiseksi välttämätöntä.

Verkkosivuillamme vierailevilta voimme pyytää seuraavia tietoja: nimi, työtehtävänimike, sähköpostiosoite, puhelinnumero, työnantajayrityksen nimi ja/tai y- tunnus. Evästeiden avulla keräämme tietoja käyttäjän päätelaitteesta ja käyttäytymisestä sivulla.

6. TIETOJEN LÄHTEET

Keräämme ja saamme tietosi seuraavista lähteistä:

- Pääsääntöisesti saamme tietosi sinun itsesi antamana esimerkiksi verkkosivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen tai henkilökohtaisen vuorovaikutuksen kautta. Huomioithan, että et voi olla asiakkaamme ilman henkilötietojesi antamista, joten tämä on edellytys, jotta voimme sinua palvella.
- Jos olet potentiaalisen yhteisöasiakkaan edustaja tai yrityspäättäjä, saatamme kerätä tietosi julkisesti verkossa, esimerkiksi yrityksesi kotisivuilla olevista tiedoista ja sosiaalisen median profiileista, kuten LinkedInistä tai muualta julkisesti verkkosivuilla olevista palveluista.

- Lisäksi keräämme verkkosivujemme käytöstä tietoja evästeillä. Emme kuitenkaan yhdistä evästeillä kerättyjä tietoja muihin tässä selosteessa kuvattuihin tietoihin, emmekä voi evästeillä kerättyjen tietojen perusteella tunnistaa henkilöllisyyttäsi.

7. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Säilytämme asiakastietoja asiakassuhteen keston ajan sekä sen jälkeen niin kauan kuin on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden, kuten esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi. Pyrimme pitämään käsittelemämme henkilötiedot ajantasaisina ja virheettöminä poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja.

Potentiaalisten asiakkaiden, mukaan lukien aiemmin palveluitamme hankkineiden asiakkaiden, tietoja käsitellään markkinointitarkoituksiin niin kauan kuin et kiellä lähestymästä sinua. Mikäli kieltäydyt markkinoinnista, eikä muuta käsittelyperustetta ole, säilytämme tiedon kiellosta ja yhteystiedoista, jotta voimme varmistaa kiellon noudattamisen. Voit halutessasi pyytää kaikkien henkilötietojesi poistamista, jolloin kunnioitamme toivettasi.

8. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

Emme luovuta tai jaa tietojasi kolmansille osapuolille muutoin kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla, ellet itse sitä meiltä pyydä tai valtuuta meitä tekemään. Emme myöskään myy tietojasi, mutta luovutamme tietojasi, jos yritysjärjestelyt tai viranomaiset niin meiltä edellyttävät.

Käytämme säännönmukaisesti palveluiden tarjoajia tietojen käsittelyssä. Esimerkiksi asiakastietojärjestelmän ja tietojen tallennuspalvelut tarjoaa ulkopuolinen palveluntarjoaja. Kolmansilla osapuolilla näiden osalta ei ole mitään itsenäistä oikeutta käyttää meiltä saamia tietoja palvelutoimeksiantoja laajempaan käyttöön.

9. TIETOJEN KÄSITTELY EU:N ULKOPUOLELLA

Keräämiämme henkilötietoja ei siirretä tai luovuteta Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle, lukuunottamatta Wix-pilviohjelmistoalustaa, jolloin tiedot voivat palvelun sisällä siirtyä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Sivuston tiedot tallentuvat Wixin palvelimille, jotka voivat sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella. Wix kuitenkin huolehtii tietoturvasta asianmukaisesti. Henkilötiedot ovat suojattuna tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

10. TIETOJEN SUOJAAMINEN

Käytämme seuraavia suojatoimia tietoturvan varmistamiseksi:

- Käsittelemme henkilötietoja vain nykyaikaisilla ja tietoturvallisiksi todetuilla tietojärjestelmillä, jotka vastaavat tyypillisimpiin tietoturvariskeihin.

- Rajaamme pääsyn tietoihin salasanoilla ja henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Tietoihin pääsy on vain Jaksamon rajatulla henkilöstöllä.
- Rajaamme yhteydet palvelimille palomuurien taakse ja salaamme kaiken tietoliikenteen palvelimille.

11. OIKEUTESI TIETOJEN TARKISTAMISEEN, KORJAAMISEEN JA POISTAMISEEN

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen: sonja@jaksamo.fi. Olethan omista tiedoista yhteydessä henkilökohtaisesti, jotta voin varmentaa henkilöllisyytesi asian hoidossa.

- Oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu.
- Oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen korjaamista.
- Oikeus vaatia sinua koskevien henkilötietojen poistamista. Tietojärjestelmiemme pääkäyttäjä voi poistaa kaikki sinua koskevat henkilötiedot.
- Oikeus siirtää tiedot johonkin toiseen järjestelmään, mikäli se on teknisesti mahdollista, silloin kun tiedot ovat sinun itsesi toimittamia ja tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.
- Oikeus kieltää sinuun kohdistuva suoramarkkinointi.
- Oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- Oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomaisen yhteystiedot löytyvät osoitteesta: www.tietosuoja.fi

12. KOLMANNET OSAPUOLET

Sivuiltamme löytyy linkkejä muille sivustoille tai sisältöä ulkopuolisilta sivuilta, kuten Facebook, Instagram, Tik Tok ja LinkedIn. Emme vastaa näistä ulkopuolisista sivustoista. Ulkopuolisen sisällön käyttö tapahtuu kulloinkin kyseessä olevan sivuston oman tietosuojaselosteen mukaisesti.

Sivustolla käytetään META-pikseliä, joka on META:n (Facebook ja Instagram) tarjoama seurantatyökalu. Pikselin avulla kerätään tietoja käyttäjän toiminnasta sivustolla, kuten katsotuista sivuista ja klikkauksista. Tietoja hyödynnetään kohdennetun mainonnan näyttämiseen META:n alustoilla. Käyttäjä voi hallita META-pikselin keräämiä tietoja ja mainosasetuksia META:n tietosuojatyökalujen kautta. Halutessasi tutustua lisää METAn

tietosuojakäytäntöihin, pääset niihin tästä linkistä [Lisätietoja Facebookin tietosuojakäytännöistä.](#)

13. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme, joten tämä sivusto, tietojen kerääminen, käsittely ja tallentaminen sekä rekisterimme ovat myös jatkuvan kehityksen kohteena. Varaamme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi palveluiden kehityksen tai pakottavan lainsäädännön vuoksi. Tietosuojaselosteen muutoksista ja päivityksistä tiedotetaan palveluissamme.

Tietosuojaseloste on päivitetty 6.9.2026. Tutustuthan säännöllisesti Jaksamon tietosuojaselosteeseen.

Ystävällisesti

Jaksamo (y: 3648928-2)

sonja@jaksamo.fi

+35850 3000 155

© 2026 Jaksamo